

# **Algemene Voorwaarden**

**Accountancy Portal Solutions B.V. B.V.**

**Digitale Services/Portaal**



## Artikel 1: Begrippen en begripsomschrijvingen

**Abonnement:** een niet-exclusieve, niet overdraagbare licentie van Accountancy Portal Solutions B.V. voor de duur van de overeenkomst op het portaal van Accountancy Portal Solutions B.V. waarmee Accountancy Portal Solutions B.V. aan Cliënt op afstand toegang tot Digitale Services verschafft.

**Authenticatiemiddel:** een beveiligingsmiddel zoals een persoonlijk digitaal certificaat of een gebruikersnaam en wachtwoord in combinatie met een SMS of OTP-code waarmee Gebruiker toegang tot onder meer het Portaal en de Digitale Services krijgt.

**Cliënt:** de rechtspersoon of onderneming (veelal een accountants- en/of belastingadvieskantoor) die een Abonnement heeft en gebruik maakt van Diensten alsmede zijn/haar medewerkers en/of klanten.

**Diensten:** alle Digitale Services alsmede de overige werkzaamheden die worden aangeboden door Accountancy Portal Solutions B.V..

**Digitale Services:** de applicaties en het portaal aangeboden aan Cliënt.

**INTERMEDIAIR Gebruiker:** de geautoriseerde werknemers en/of overige medewerkers van Cliënt.

**Gebruiker:** de geautoriseerde werknemers en/of overige medewerkers van een Cliënt en van de via de Cliënt geautoriseerde klant van de Cliënt die toegang heeft/hebben tot het Portaal en Digitale Services middels een persoonlijk authenticatiemiddel.

**Gegevens en Informatie:** de door Cliënt aan Accountancy Portal Solutions B.V. in het kader van de Dienst te verstrekken informatie en software, in welke vorm dan ook.

**Persoonsgegevens:** alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon.

**Overeenkomst:** de overeenkomst tussen Accountancy Portal Solutions B.V. en Cliënt waarin de toegang tot het Portaal en het gebruik van de Diensten is overeengekomen.

**Portaal:** de beveiligde website met daarin modulair opgebouwde webapplicaties, de Digitale Services.

## **Artikel 2: Algemeen**

- 2.1 Deze Algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van en overeenkomsten met Accountancy Portal Solutions B.V. waarbij Accountancy Portal Solutions B.V. een Authenticatiemiddel en toegang tot het Portaal en Digitale Services aan Cliënt levert.
- 2.2 Accountancy Portal Solutions B.V. behoudt zich het recht voor deze Algemene voorwaarden na voorafgaand overleg met en akkoord van cliënt te wijzigen als en voor zover dit van belang is voor de aanbieding van en/of verlening van Abonnement(en) en Diensten. Van een wijziging als hier bedoeld, stelt Accountancy Portal Solutions B.V. Cliënt schriftelijk in kennis, een maand voordat de aanpassing in werking treedt.
- 2.3 Indien Cliënt, ook na overleg, alsnog niet akkoord wenst te gaan met de door Accountancy Portal Solutions B.V. kenbaar gemaakte aanpassing van deze Algemene voorwaarden als bedoeld in het voorgaande lid, is Cliënt gerechtigd binnen zestig werkdagen na de in dat lid bedoelde kennisgeving de overeenkomst schriftelijk op te zeggen tegen de datum waarop de aanpassing in werking zou treden. Enige betaling die reeds verschuldigd is door Cliënt blijft bij zodanige opzegging onverkort verschuldigd.
- 2.4 Accountancy Portal Solutions B.V. zal de door haar te verrichten Diensten naar beste inzicht en vermogen, en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.

## **Artikel 3: Toepasselijkheid**

- 3.1 Bedingen van Cliënt die afwijken van de in deze algemene voorwaarden voorkomende bedingen hebben slechts gelding indien en voor zover zij in overleg met Accountancy Portal Solutions B.V. schriftelijk tot stand zijn gekomen en door Accountancy Portal Solutions B.V. uitdrukkelijk zijn aanvaard in de betreffende overeenkomst met Cliënt.
- 3.2 Uitdrukkelijk wordt toepasselijkheid van eventuele Inkoopvoorwaarden en/of andere standaardvoorwaarden van Cliënt van de hand gewezen.

## **Artikel 4: Gebruikmaking van het Portaal en Digitale Services**

- 4.1 Het Abonnement geeft de Cliënt toegang tot het Portaal en de afgenomen Digitale Services. Vervolgens heeft Cliënt de mogelijkheid om Gebruikers aan te maken. Deze aanwijzing wordt geheel zelfstandig door de Cliënt beheerd en als zodanig is de Cliënt ook zelf verantwoordelijk voor het toegangsbeheer van deze Gebruikers.
- 4.2 Cliënt dient zorgvuldig om te gaan met de beveiligingscode en het beveiligingsmiddel. De Cliënt is verplicht de Digitale Services en het daarbij geleverde beveiligingsmiddel te gebruiken overeenkomstig de door Accountancy Portal Solutions B.V. gegeven voorschriften en/of aanwijzingen.
- 4.3 Beveiligingscodes en beveiligingsmiddelen zijn strikt persoonlijk en niet overdraagbaar. Iedere Gebruiker is verplicht deze geheim te houden. Indien een Gebruiker weet of

vermoedt dat een beveiligingscode en/of beveiligingsmiddel in een anders bezit is, is hij verplicht dit onverwijld te melden bij Accountancy Portal Solutions B.V..

- 4.4 Een INTERMEDIAR Gebruiker zal het beveiligingsmiddel niet aan andere personen ter beschikking stellen tenzij anders door Cliënt en Accountancy Portal Solutions B.V. is bepaald.
- 4.5 Indien Accountancy Portal Solutions B.V. een melding als bedoeld in artikel 4.3 heeft ontvangen, zal Accountancy Portal Solutions B.V. overgaan tot het opschorten van het gebruik van alle Digitale Services die deze Gebruiker met behulp van het beveiligingsmiddel kan gebruiken.
- 4.6 Cliënt mag medewerkers en klanten aanwijzen als Gebruiker. Iedere Gebruiker verkrijgt een eigen beveiligingsmiddel. Cliënt zal aan Accountancy Portal Solutions B.V. alle Gegevens en Informatie verstrekken die vereist zijn voor de verlening van Digitale Services door Accountancy Portal Solutions B.V.. De Gebruiker dient zich ervan te vergewissen dat hij daadwerkelijk contact maakt met het Portaal. De bij Accountancy Portal Solutions B.V. opvraagbare handleiding van Digitale Services gaat hier nader op in.
- 4.7 Cliënt dient zelf zorg te dragen voor het in het bezit hebben en het goed functioneren van de noodzakelijke hard- en software, randapparatuur, verbindingen en een internetaansluiting om het afnemen van Digitale Services mogelijk te maken. Cliënt is zelf verantwoordelijk en aansprakelijk voor het beveiligen van zijn hard- en software, randapparatuur, verbindingen en internetaansluiting.
- 4.8 Accountancy Portal Solutions B.V. geeft Cliënt een niet-exclusieve, niet overdraagbare licentie voor de duur van de overeenkomst op het portaal en op een of meer van de Digitale Services. Accountancy Portal Solutions B.V. geeft Cliënt het recht zijn klanten te autoriseren tot gebruik van Digitale Services, uitsluitend voor zover benodigd voor de dienstverlening van Cliënt aan zijn klanten, en uitsluitend binnen de door Accountancy Portal Solutions B.V. aangegeven beperkingen, nader omschreven in de door Accountancy Portal Solutions B.V. beschikbaar gestelde documentatie zoals de handleiding voor Digitale Services en deze algemene voorwaarden. Voorts zal Accountancy Portal Solutions B.V. voor de duur van de overeenkomst Diensten aan Cliënt verschaffen.
- 4.9 Accountancy Portal Solutions B.V. is gerechtigd na het informeren van Cliënt het Portaal en/of de Digitale Services buiten gebruik te stellen en/of het gebruik ervan te beperken voor zover dit noodzakelijk is voor redelijkerwijs benodigde onderhoud of waar het een beveiligingsrisico betreft. Uitgangspunt hierbij is dat dit onderhoud buiten kantooruren plaats zal vinden, tenzij een spoedeisend belang rechtvaardigt dat dit tijdens kantooruren dient te gebeuren. In het laatste geval zal dit altijd in overleg en pas na afstemming met Cliënt gebeuren.
- 4.10 De gebruiksvoorwaarden elektronische toegangsdiensten (eTD) zijn van toepassing op de authenticatiemiddelen eTD (bijv. eHerkenning).

- 4.11 Cliënt staat ervoor in dat hij tijdig alle in redelijkheid benodigde informatie voor de uitvoering van de overeengekomen Diensten aan Accountancy Portal Solutions B.V. verstrekt.
- 4.12 Iedere Gebruiker dient zich bewust te zijn van minimaal de volgende beveiligingsmaatregelen:

Houd uw gegevens geheim.

Controleer de beveiligde verbinding

Controleer de identiteit van de website

Beveilig uw computer

#### **Artikel 5: Garantie, escrow, onderhoud, wijziging en storingen**

- 5.1 Accountancy Portal Solutions B.V. B.V. garandeert dat het Portaal en de Digitale Services voldoen aan de eigenschappen als omschreven in de Handleidingen welke na het tekenen van de overeenkomst aan Cliënt wordt overhandigd, en dat de door haar te verrichten diensten op vakbekwame wijze worden uitgevoerd.
- 5.2 Accountancy Portal Solutions B.V. draagt zorg voor de beveiliging van het Portaal en Digitale Services. Accountancy Portal Solutions B.V. heeft tevens een calamiteitenplan. Accountancy Portal Solutions B.V. garandeert dat zij alle technische, logistieke en fysieke maatregelen neemt teneinde de gegevens van (klanten van) Cliënt te beschermen tegen ongeautoriseerde toegang c.q. vermindering c.q. vernietiging van gegevens door derden.
- 5.3 Accountancy Portal Solutions B.V. conformeert zich aan ISO 27001, de Code voor Informatiebeveiliging. Accountancy Portal Solutions B.V. bewaakt in een continu proces de naleving van de genomen maatregelen. Jaarlijks wordt Accountancy Portal Solutions B.V. door een onafhankelijke deskundige onderzocht. Accountancy Portal Solutions B.V.
- 5.4 Accountancy Portal Solutions B.V. maakt dagelijks back-ups die separaat worden bewaard. De back-ups en het calamiteitenplan zijn geen waarborg dat gegevens niet verloren zouden kunnen gaan. Eventueel gegevensverlies kan niet meer bedragen dan maximaal 1 dag.
- 5.5 Accountancy Portal Solutions B.V. garandeert een beschikbaarheid van het Portaal en de Digitale Services van minimaal 95% in totaal en tijdens kantooruren van 99,9%, op jaarbasis. Accountancy Portal Solutions B.V. streeft naar 100% beschikbaarheid.
- 5.6 Accountancy Portal Solutions B.V. draagt ervoor zorg dat de (financiële) gegevens van (klanten van) Cliënt zolang als nodig is bewaard blijven om aan de wettelijke bewaartermijn(en) te voldoen. De bewaring geschiedt zodanig dat deze gegevens gedurende de bewaarperiode toegankelijk gemaakt kunnen worden.
- 5.7 Indien Cliënt niet langer gebruik wenst te maken van Digitale Services, worden alle gegevens van Cliënt uit Digitale Services onherstelbaar verwijderd, inclusief toegevoegde commentaren en rapporten. Een kopie van deze gegevens wordt op

- verzoek en kosten van Cliënt ter beschikking gesteld, teneinde Cliënt in staat te stellen te voldoen aan haar dossierplicht op grond van de voor haar geldende gedrags- en beroepsregels. Deze gegevens worden in een voor Cliënt leesbare/buikbare vorm ter beschikking gesteld.
- 5.8 Accountancy Portal Solutions B.V. biedt Cliënt een escrow arrangement aan met betrekking tot Digitale Services, waarbij de broncodes van Digitale Services, inclusief documentatie en ontwikkelomgeving (hierna te noemen: de Broncode), bij een onafhankelijke escrow agent in bewaring worden gegeven. In het escrow arrangement is in ieder geval opgenomen dat Cliënt de beschikking over de Broncode krijgt in geval Accountancy Portal Solutions B.V. faillieert, surséance van betaling aanvraagt, haar onderneming staakt, deze overeenkomst wordt ontbonden om redenen welke niet aan Cliënt zijn toe te rekenen of anderszins haar verplichtingen niet meer nakomt, zodat Cliënt uitsluitend voor continuïteitsdoeleinden de Digitale Services kan (laten) onderhouden, aanpassen, gebruiken en indien nodig verder ontwikkelen, opdat Cliënt haar dienstverlening aan haar cliënten kan voortzetten. Accountancy Portal Solutions B.V. garandeert dat met de door haar ter beschikking gestelde Broncode Digitale Services kan worden onderhouden, kan worden aangepast, kan worden gebruikt en verder kan worden ontwikkeld.
- 5.9 Het eventuele escrow arrangement wordt vastgelegd in een aparte overeenkomst, welke overeenkomst na ondertekening onderdeel zal uitmaken van de Overeenkomst. Alle kosten inzake het escrow arrangement worden gedragen door Cliënt. Na totstandkoming van de escrowovereenkomst draagt Accountancy Portal Solutions B.V. zorg dat Cliënt bericht ontvangt dat de Broncode van Digitale Services is gedeponereerd.
- 5.10 Accountancy Portal Solutions B.V. brengt regelmatig, doch niet vaker dan twaalf keer per kalenderjaar, tenzij anders tussen Partijen is overeengekomen, nieuwe Releases van Digitale Services uit. Deze nieuwe Releases worden vooraf door Accountancy Portal Solutions B.V. uitvoerig getest. Het uitbrengen van nieuwe Releases heeft geen negatieve consequenties voor de functionaliteit en beschikbaarheid van Digitale Services. Een wijziging of verbetering, die naar het redelijke oordeel van Accountancy Portal Solutions B.V. (en voor zover Accountancy Portal Solutions B.V. in redelijkheid in staat is hieromtrent te adviseren) aanpassing vereist van de bij Cliënt in gebruik zijnde apparatuur en programmatuur zal tenminste een maand voor de uitvoering van de wijziging of verbetering aan Cliënt kenbaar worden gemaakt. Indien Cliënt met de wijziging en/of verbetering, ook na het overleg niet instemt, is hij gerechtigd de overeenkomst te beëindigen per het moment dat de wijziging en/of verbetering ingaat. Tot beëindiging van de overeenkomst door Cliënt te betalen vergoeding blijven onverkort verschuldigd.
- 5.12 Accountancy Portal Solutions B.V. kan storingen of gebreken in Digitale Services verhelpen door het installeren van Patches. Patches zijn steeds uitvoerig door Accountancy Portal Solutions B.V. getest, alvorens deze worden geïnstalleerd. Patches hebben geen negatieve invloed op gebruik (functionaliteit, beschikbaarheid etc.) van Digitale Services door Gebruikers.

- 5.13 Bij een storing in een Dienst, voor zover het niet betreft een storing in de telecommunicatiedienst van de door Cliënt ingeschakelde telecommunicatie-aanbieder, internetaanbieder en/of diens toeleveranciers of in het Systeem van Cliënt, dan wel voor zover het geen uitval van elektriciteit betreft, zal zo spoedig mogelijk, in ieder geval uiterlijk 1 werkdag na melding, worden aangevangen met opheffing van gemelde storing door Accountancy Portal Solutions B.V.. De kosten van de storingsopheffing komen enkel voor rekening van Cliënt, indien de storing te wijten is aan een handelen of nalaten in strijd met de overeenkomst door Cliënt.

## **Artikel 6: Abonnement, prijzen en betaling**

- 6.1 In de Overeenkomst is aangegeven welke prijs dient te worden betaald voor het Abonnement, het Authenticatiemiddel en de Digitale Services. Het Abonnement bestaat uit een bedrag voor toegang tot het Portaal en kunnen aanmaken van nieuwe klanten en Gebruikers. Het Abonnement heeft een looptijd van minimaal een kalenderjaar en wordt per kalenderjaar vooraf gefactureerd. De prijs van het Authenticatiemiddel de Digitale Services wordt direct na het aanmaken van het certificaat respectievelijk het afnemen van de Dienst gefactureerd voor het komende jaar. Cliënt krijgt beschikking over een specificatie van ieder uitgegeven Authenticatiemiddel plus de afgenomen Digitale Services. Abonnement, authenticatiemiddelen. De Digitale Services zal nooit langer lopen dan de Overeenkomst zoals opgenomen in artikel 2 van de Overeenkomst. Er vindt geen restitutie van gelden plaats voor de nog niet verstreken periode.
- 6.2 Cliënt is gerechtigd zelf te bepalen of en welke vergoedingen zij aan haar klanten in rekening brengt als ook de hoogte van deze vergoedingen.
- 6.3 Alle prijzen en tarieven welke zijn of worden genoemd zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd. Afgegeven prijzen zijn geldig voor het lopende kalenderjaar.
- 6.4 De facturen worden verzonden aan Cliënt. Alle facturen zullen door Cliënt worden betaald binnen dertig (30) dagen na factuurdatum.
- 6.5 Indien Cliënt het met de gefactureerde kosten oneens is, dient hij dit schriftelijk binnen vier weken na ontvangst van de factuur aan Accountancy Portal Solutions B.V. mee te delen.
- 6.6 Indien Cliënt de verschuldigde bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, zal Cliënt, zonder dat enige ingebrekestelling nodig is, over het openstaande bedrag de wettelijke rente verschuldigd zijn. Indien na een tweede aanmaning betaling nog altijd achterwege blijft, kan Accountancy Portal Solutions B.V. de beschikbaarstelling van de Dienst opschorten en/of de betreffende digitale certificaten intrekken; de kosten over deze periode blijven echter verschuldigd door Cliënt tot het moment van beëindiging van de Overeenkomst.

## Artikel 7: Gebruik authenticatie-, identificatie- en toegangsmiddelen

- 7.1 Accountancy Portal Solutions B.V. doet alles wat in haar vermogen ligt om zorg te dragen dat het portaal en de Digitale Services zodanig beveiligd zijn dat ongeautoriseerde toegang door derden niet mogelijk is, een en ander conform de algemeen geaccepteerde standaarden voor vertrouwelijke informatie uitwisseling via internet. Dit houdt onder andere in dat Accountancy Portal Solutions B.V. zorgdraagt dat er een strikte scheiding is tussen Cliënten, per klant van Cliënt, tussen de aangesloten administraties en per Gebruiker, onder andere door compartimentering van de database(s). Cliënt heeft alleen toegang tot aangesloten administraties van haar klanten. De Gebruikers hebben alleen toegang tot hun eigen administratie(s).
- 7.2 Uitsluitend die personen die noodzakelijkerwijs toegang dienen te hebben tot de server(s) en/of database(s) waarop het portaal en Digitale Services draait, krijgen toegang tot de server(s) en database(s) en slechts zo vaak als noodzakelijk is voor een ongestoord en correct functioneren van Digitale Services.
- 7.3 Voor het versleutelen van server- en Cliëntcertificaten maakt Accountancy Portal Solutions B.V. gebruik van minimaal een 2048-bits versleuteling. Accountancy Portal Solutions B.V. voorziet in een beveiligd communicatiekanaal met de het portaal en de Digitale Services door toepassing van het TLS-protocol.
- 7.4 Uitsluitend Gebruikers met een geldig Authenticatiemiddel hebben toegang tot het Portaal en de Digitale Services. Authenticatiemiddelen hebben een geldigheidstermijn van drie jaar. Authenticatiemiddelen zijn strikt persoonlijk en niet overdraagbaar. Cliënt verplicht zich per persoon een aparte Gebruiker in het portaal/ Digitale Services aan te maken. Cliënt verplicht zich de Gebruikers van deze regel op hoogte te brengen.
- 7.5 Cliënt draagt zorg voor de juiste en vertrouwelijke verstrekking aan Gebruikers van de bij de Gebruikerscertificaten behorende pincodes c.q. wachtwoorden (bij twee factor authenticatie m.b.v. OTP)
- Pincodes benodigd bij het aanmaken van een digitaal certificaat voor een klantgebruiker, worden beschikbaar gesteld aan de aan deze Gebruiker gekoppelde kantoorgebruiker(s), die voor verzending aan de betreffende Gebruiker zorgdraagt.
- Pincodes benodigd bij het aanmaken van een certificaat voor een kantoorgebruiker worden beschikbaar gesteld aan de beheerder (zijnde de eerste lijns helpdesk) bij Cliënt, die voor verzending aan de betreffende Gebruiker zorgdraagt.
- Pincodes benodigd bij het aanmaken van een certificaat voor de beheerder worden beschikbaar gesteld aan de beheerder (zijnde de eerstelijns helpdesk) door Accountancy Portal Solutions B.V..
- 7.6 Accountancy Portal Solutions B.V. is bevoegd de identificatie-, authenticatie- en/of toegangsmiddelen te veranderen, hetzij Cliënt daartoe te verplichten, indien dit ten aanzien van de juiste functionering van Digitale Services noodzakelijk wordt geacht. Accountancy Portal Solutions B.V. draagt er voor zorg dat een dergelijke verandering zo min mogelijk gevolgen heeft voor Gebruikers.





- 7.7 Cliënt is verantwoordelijk voor het juiste en vertrouwelijke gebruik van de, in het kader van Digitale Services, aan hem en/of zijn INTERMEDIAR Gebruiker(s) toegekende identificatie-, authenticatie- en toegangsmiddelen en -codes. Cliënt zal identificatiemiddelen en -codes geheimhouden en is verplicht bij gebruik van Digitale Services de toepasselijke wettelijke regels en de door Accountancy Portal Solutions B.V. en/of Digitale Services ter zake gestelde vereisten in acht te nemen.
- 7.8 Indien Cliënt weet of vermoedt, dat vertrouwelijke informatie omtrent een of meerdere identificatie-, authenticatie- en/of toegangsmiddelen bekend is of kan zijn bij (een) onbevoegde derde(n), of indien er sprake is van verlies, diefstal of vermissing van zodanige middelen, zal Cliënt Accountancy Portal Solutions B.V. hiervan terstond op de hoogte stellen, zodat eventuele maatregelen door Accountancy Portal Solutions B.V. kunnen worden getroffen. Op het eerste schriftelijke verzoek van Cliënt zal Accountancy Portal Solutions B.V. deze onbevoegde derde de toegang tot het Portaal blokkeren.
- 7.9 Cliënt is te allen tijde verantwoordelijk en aansprakelijk voor alle gebruik en/of misbruik, dat via zijn aansluiting (per definitie niet de aansluiting van zijn klanten) en/of met gebruikmaking van zijn identificatie-, authenticatie- en/of toegangsmiddelen en -codes (per definitief niet die van zijn klanten) van (enige dienst van) het Portaal wordt gemaakt. De informatie betreffende het gebruik van identificatie-, authenticatie- en/of toegangsmiddelen en -codes uit de administratie van Accountancy Portal Solutions B.V. zal ter zake tussen partijen tot bewijs strekken.
- 7.10 Cliënt dient met haar klant overeen te komen dat deze voldoet aan dezelfde veiligheidsvoorschriften als Cliënt met Accountancy Portal Solutions B.V. is overeengekomen. Client laat geen werkwijze toe die leidt tot onzorgvuldig handelen van Gebruikers, zoals het gebruik van persoonsgebonden Authenticatiemiddelen door meerdere personen, het onbevoegd gebruiken van persoonsgebonden Authenticatiemiddelen etc.
- 7.11 Indien Cliënt of een klant van Cliënt (veredelde) gegevens uit Digitale Services lokaal opslaat op haar eigen computer, is zij zelf voor deze opslag verantwoordelijk en aansprakelijk.
- 7.12 Het is Accountancy Portal Solutions B.V. toegestaan technische (fysieke en/of logische) maatregelen te nemen ter bescherming van Digitale Services en het Portaal. Indien Accountancy Portal Solutions B.V. Digitale Services en het Portaal door middel van technische en/of logische bescherming heeft beveiligd, is het Cliënt niet toegestaan deze beveiliging te (laten) verwijderen of te (laten) ontwijken, behoudens de beperkingen als opgenomen in de Auteurswet 1912.
- 7.13 Het staat Cliënt vrij de vorm te kiezen waarin zij met haar cliënten betreffende Digitale Services contracteert. Cliënt legt aan haar cliënten dezelfde veiligheidsvoorschriften op waaraan zij zelf op grond van deze overeenkomst is gehouden.

**Artikel 8: Intellectuele eigendomsrechten - gebruik van informatie en Diensten**

- 8.1 Alle rechten van intellectuele- of industriële eigendom op het Portaal en Digitale Services, alsmede op door Accountancy Portal Solutions B.V. aan Cliënt ter beschikking gestelde Gegevens en Informatie (inclusief de wijzigingen hierop) en overige software, op Diensten en eventuele uit Diensten voortvloeiende producten berusten uitsluitend bij Accountancy Portal Solutions B.V.. Niets uit of met betrekking tot Informatie, Diensten en eventuele uit Diensten voortvloeiende producten mag zonder schriftelijke toestemming van Accountancy Portal Solutions B.V. worden verveelvoudigd en/of openbaar gemaakt, op welke wijze dan ook, hetzij schriftelijk, hetzij digitaal, behoudens het gestelde in dit artikel. Het voorgaande laat onverlet dat de producten/gegevens die Cliënt maakt en/of via de portal uitwisselt met haar cliënten onze eigendom zijn en blijven van Cliënt of diens klant(en).
- 8.2 Alle rechten van (intellectuele) eigendom met betrekking tot de door Cliënt, of haar klanten, ter beschikking gestelde Gegevens berusten bij Cliënt en haar klanten. Niets uit of met betrekking tot de Gegevens mag zonder schriftelijke toestemming van Cliënt of haar klanten worden verveelvoudigd en/of openbaar gemaakt, op welke wijze dan ook, hetzij schriftelijk, hetzij digitaal, behoudens het gestelde in dit artikel.
- 8.3 Het is Cliënt niet toegestaan enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele of industriële eigendom aangebracht op de bedoelde Informatie en Digitale Services, daaronder begrepen aanduidingen omtrent het vertrouwelijke karakter en geheimhouding, te (laten) verwijderen of te (laten) wijzigen.
- 8.4 Door middel van het aangaan van de overeenkomst met betrekking tot het afnemen van Digitale Services worden op geen enkele wijze intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot door Accountancy Portal Solutions B.V. te leveren Informatie en Digitale Services door Accountancy Portal Solutions B.V. overgedragen aan Cliënt of aan derden. Cliënt krijgt hierbij slechts een niet-exclusief, niet-overdraagbaar recht de bedoelde Informatie en Digitale Services te (laten) gebruiken voor zijn eigen organisatie c.q. de organisatie van zijn klanten, ten behoeve van de ondersteuning van zijn eigen bedrijfsvoering c.q. de interne bedrijfsvoering van zijn klanten, voor de duur van de overeenkomst.
- 8.5 Accountancy Portal Solutions B.V. vrijwaart Cliënt tegen alle vorderingen door derden inhoudende de bewering dat het gebruik Digitale Services inbreuk maakt op een intellectueel eigendomsrecht van een derde, met dien verstande dat:
- a) Cliënt Accountancy Portal Solutions B.V. onverwijld op de hoogte stelt van een dergelijke vordering;
  - b) Accountancy Portal Solutions B.V. onmiddellijk de exclusieve zeggenschap heeft over het verweer en alle hiermee verband houdende onderhandelingen over schikkingen, en onmiddellijk de bevoegdheid heeft gekregen tot alle noodzakelijke informatie en samenwerking om zich in een dergelijke zaak te verweren, indien vereist in naam van Cliënt, en; c) Cliënt meewerkt aan het

verweer en alle hiermee samenhangende bewijzen verstrekt voor zover deze in haar macht zijn.

#### **Artikel 9: Geheimhouding**

- 9.1 Accountancy Portal Solutions B.V. is verplicht tot geheimhouding jegens derden van alle Gegevens en Informatie verstrekt door Cliënt aan Accountancy Portal Solutions B.V. en/of zoals geplaatst in of gecommuniceerd via het Portaal. Accountancy Portal Solutions B.V. heeft in het kader van de uitvoering van Diensten maatregelen genomen ter bescherming van de belangen van Cliënt. Accountancy Portal Solutions B.V. vrijwaart Cliënt voor elke aanspraak wegens inbreuk op deze geheimhouding – al dan niet betrekking hebbende op Gegevens en Informatie van Cliënt of klanten van Cliënt.
- 9.2 Cliënt verbindt zich om het Portaal, Informatie en/of Digitale Services van Accountancy Portal Solutions B.V. slechts te (laten) gebruiken voor het doel waarvoor deze hem ter beschikking is/zijn gesteld.
- 9.3 Cliënt verbindt zich om het Portaal, evenals alle Informatie en Digitale Services verstrekt door Accountancy Portal Solutions B.V. geheim te houden en niet aan derden bekend te maken, in gebruik te geven of ter beschikking te stellen, met uitzondering van de geautoriseerde klanten van de Cliënt waarop Informatie betrekking heeft en welke derhalve gerechtigd zijn tot kennisname.
- 9.5 Accountancy Portal Solutions B.V. en Client zullen strikte geheimhouding in acht nemen ten aanzien van vertrouwelijke Gegevens en Informatie en Gegevens en Informatie waarvan men het vertrouwelijke karakter redelijkerwijs kan vermoeden, die in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst wordt uitgewisseld, tenzij deze:
- a) anders dan op grond van de niet-nakoming van deze overeenkomst algemeen bekend is of bekend wordt;
  - b) nadien door de ontvanger wordt ontvangen van een derde die, voor zover de ontvanger bekend is, met betrekking tot die Gegevens en Informatie jegens de openbaar makende partij geen geheimhoudingsverplichting draagt;
  - c) ten tijde van openbaarmaking reeds aan de ontvanger bekend was of daarna onafhankelijk werd gecreëerd;
  - d) voor zover noodzakelijk, openbaar wordt gemaakt teneinde de uit deze overeenkomst voortvloeiende rechten van de ontvanger af te dwingen;
  - e) op grond van de toepasselijke wetgeving, de rechtsorde of beroepsregelgeving openbaar moet worden gemaakt;
  - f) noodzakelijk is ingeval de ontvanger namens zichzelf optreedt in een tucht-, straf- of civiele procedure waarin dergelijke informatie of materiaal van belang is.

#### **Artikel 10: Verzuim en aansprakelijkheid**

- 10.1 Accountancy Portal Solutions B.V. is jegens Cliënt aansprakelijk voor tekortkomingen in de uitvoering van Diensten, voor zover deze het gevolg zijn van het niet in acht nemen door Accountancy Portal Solutions B.V. van een redelijke mate van zorgvuldigheid. De aansprakelijkheid

voor schade veroorzaakt door de tekortkomingen is beperkt tot maximaal het bedrag dat Cliënt over de laatste twaalf maanden in het kader van deze overeenkomst aan vergoedingen aan Accountancy Portal Solutions B.V. heeft betaald of nog verschuldigd is en beperkt tot het bedrag dat binnen de dekking van de verzekering van Accountancy Portal Solutions B.V. valt.

Eventuele aanspraken van Cliënt als hiervoor bedoeld, dienen binnen drie jaar na het ontdekken van de schade te zijn ingediend, bij gebreke waarvan Cliënt zijn rechten verwerkt.

- 10.2 De in artikel 10.1 genoemde beperkingen van aansprakelijkheid gelden niet – en er is derhalve sprake van een onbeperkte aansprakelijkheid - in geval van opzet en/of grove schuld aan de zijde van Accountancy Portal Solutions B.V.: Aansprakelijkheid van Accountancy Portal Solutions B.V. voor enige schade die Cliënt lijdt, dan wel meent te lijden, verband houdende met het transport van Gegevens is uitgesloten. Accountancy Portal Solutions B.V. kan nimmer aansprakelijk worden gesteld voor schade die wordt veroorzaakt door een gebrek in de snelheid van het Internet.
- 10.3 Behoudens opzet of grove schuld kan Accountancy Portal Solutions B.V. niet aansprakelijk worden gehouden voor het geval het Systeem en/of de gegevens of programmatuur van Cliënt bij gebruikmaking van Digitale Services via het internet op enige wijze door een computervirus of andere schadelijke informatie wordt geïnfecteerd, beschadigd of vernietigd. Cliënt is zelf verantwoordelijk voor het nemen van de juiste preventieve en defensieve maatregelen tegen een dergelijke infectie, beschadiging of vernietiging.
- 10.4 Indien Cliënt constateert dat Accountancy Portal Solutions B.V. in de uitvoering van de levering van Diensten is tekortgeschoten dient Cliënt dit binnen 30 dagen na de ontdekking van het gebrek aan Accountancy Portal Solutions B.V. schriftelijk gemotiveerd kenbaar te maken. Accountancy Portal Solutions B.V. zal in voorkomende gevallen door Cliënt een redelijke termijn worden gegund om, voor zover mogelijk, het gebrek te herstellen.
- 10.5 Cliënt zal Accountancy Portal Solutions B.V. en haar medewerkers te allen tijde vrijwaren tegen alle vorderingen van derden, Gebruikers en klanten van Cliënt daartoe gerekend, die op enige wijze samenhangen met door Accountancy Portal Solutions B.V. ten behoeve van Cliënt verrichte Diensten en/of ter beschikking gestelde Informatie en/of via het Portaal beschikbare overige Gegevens en Informatie van derden, inclusief persoonsgegevens van Gebruikers, welke door Cliënt (of klanten van Cliënt) ter beschikking worden gesteld, voor zover dergelijke vorderingen van derden het gevolg zijn van een tekortkoming of fout van Cliënt zelf en niet van een tekortkoming of fout van Accountancy Portal Solutions B.V.. In het kader van artikel 10.5 fungeert Cliënt als eerste aanspreekpunt voor klachten en claims verband houdende met het gebruik van het Portaal, waarna Cliënt en Accountancy Portal Solutions B.V. voor zover nodig in goed overleg de verdere opvolging zullen bespreken.
- 10.6 Accountancy Portal Solutions B.V. zal Cliënt en haar medewerkers te allen tijde vrijwaren tegen alle vorderingen van derden, Gebruikers en klanten van Accountancy

Portal Solutions B.V. daartoe gerekend, die op enige wijze samenhangen met door Accountancy Portal Solutions B.V. ten behoeve van Cliënt verrichte Diensten en/of door Cliënt aan Accountancy Portal Solutions B.V. ter beschikking gestelde Gegevens en Informatie van derden (al dan niet via het Portaal), inclusief persoonsgegevens van Gebruikers, voor zover dergelijke vorderingen het gevolg zijn van een tekortkoming of fout van Accountancy Portal Solutions B.V. zelf en niet van een tekortkoming of fout van Cliënt. In het kader van artikel 10.6 fungeert Cliënt als eerste aanspreekpunt voor klachten en claims verband houdende met het gebruik van het Portaal, waarna Cliënt en Accountancy Portal Solutions B.V. voor zover nodig in goed overleg de verdere opvolging zullen bespreken.

- 10.7 De financiële gegevens die door (klanten van) Cliënt naar Digitale Services worden gestuurd, worden door Accountancy Portal Solutions B.V. niet op tijdigheid, juistheid en volledigheid getoetst. Accountancy Portal Solutions B.V. is niet verantwoordelijk voor de tijdigheid, juistheid en volledigheid van deze gegevens.
- 10.8 Schiet Cliënt te kort in het nakomen van één of meer van zijn verplichtingen dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening voor de rekening van Cliënt, zowel de gerechtelijke als de buitengerechtelijke. Partijen zullen hierin de wettelijke regels volgen, die op het punt van voor vergoeding in aanmerking komende kosten heel duidelijk zijn.
- 10.9 De Cliënt die handelt in strijd met zijn of haar verplichtingen uit de Overeenkomst, deze Algemene voorwaarden, de voorschriften en/of aanwijzingen is aansprakelijk voor alle daaruit voor Accountancy Portal Solutions B.V. voortvloeiende directe schade. De totale aansprakelijkheid van Cliënt voor geleden schade door Accountancy Portal Solutions B.V. is te allen tijde beperkt tot maximaal de opdrachtwaarde van één kalenderjaar, direct voorafgaand aan de schadeveroorzakende gebeurtenis.

#### **Artikel 11: Bewijskracht**

- 11.1 Tegenover Cliënt strekt een afschrift van de administratie van Accountancy Portal Solutions B.V. ter zake van de aanbieding en het gebruik van Diensten, hetzij elektronisch hetzij schriftelijk, hetzij vastgelegd op enig ander medium, tot volledig bewijs van een betwist feit omtrent het voldoen of hebben voldaan aan de voorwaarden van de overeenkomst, behoudens door Cliënt te leveren tegenbewijs.
- 11.2 Accountancy Portal Solutions B.V. bewaart een kopie van de Gegevens, zoals Accountancy Portal Solutions B.V. deze ontvangt. Deze kopie geldt tussen partijen als onomstotelijk bewijs, dat Accountancy Portal Solutions B.V. de Gegevens conform de kopie van Accountancy Portal Solutions B.V. heeft ontvangen.

**Artikel 12: Duur, beëindiging en ontbinding**

- 12.1 De duur van de overeenkomst is in de Overeenkomst vermeld.
- 12.2 Verplichtingen uit deze algemene voorwaarden welke naar hun aard bestemd zijn om ook na beëindiging van de Overeenkomst voort te duren, blijven ook na beëindiging bestaan.
- 12.3 Partijen zullen wegens opzegging niet tot enige schadevergoeding zijn gehouden.
- 12.4 Ingeval een van beide partijen in staat van faillissement geraakt, surséance van betaling aanvraagt of de bedrijfsvoering staakt, heeft de andere partij het recht de overeenkomst per direct zonder inachtneming van een opzegtermijn te beëindigen, een en ander onder voorbehoud van rechten, waaronder het recht op schadevergoeding.
- 12.5 Aan elk der partijen komt de bevoegdheid tot ontbinding van de overeenkomst slechts toe indien de andere partij, na een deugdelijke ingebrekestelling waarbij, een redelijke termijn gesteld wordt voor zuivering van de tekortkoming, toerekenbaar tekort schiet in de nakoming van verplichtingen ingevolge de overeenkomst. Bedragen die Accountancy Portal Solutions B.V. vóór de ontbinding heeft gefactureerd in verband met wat zij al ter uitvoering van de overeenkomst heeft verricht of geleverd, blijven onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.
- 12.6 In geval van beëindiging van de Overeenkomst eindigt automatisch, met ingang van de datum van beëindiging van de Overeenkomst, het (de) Abonnement (en) van Cliënt, en daarmee het recht op toegang tot het Portaal, evenals het recht op de Digitale Services van Accountancy Portal Solutions B.V..
- 12.7 Gegevens en/of veredelde gegevens van (klanten van) Cliënt worden bij beëindiging of ontbinding van deze overeenkomst op verzoek en kosten van Cliënt ter beschikking gesteld in een alsdan leesbaar standaardformaat op een gangbaar medium.

**Artikel 13: Persoonsgegevens**

- 13.1 Aanvullend op deze Algemene Voorwaarden wordt met elke Cliënt een overeenkomst met een Verwerkersovereenkomst opgenomen.

**Artikel 14: Toepasselijk recht**

- 14.1 De Overeenkomst wordt beheerst door Nederlands recht.
- 14.2 De geschillen welke tussen Accountancy Portal Solutions B.V. B.V en Cliënt mochten ontstaan in verband met de Overeenkomst zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Amsterdam, echter niet eerder dan nadat Accountancy Portal Solutions B.V. en Cliënt zich hebben ingespannen het geschil in der minne te regelen.