Customer Service medewerker (32-40 uur)

Krijg je er energie van om onze klanten te helpen en vragen te beantwoorden? Denk je graag in oplossingen en heb je een zesde zintuig voor klanttevredenheid? Dan hebben wij een leuke rol voor jou!

Wat je gaat doen?
Als Customer Service medewerker ben jij het eerste aanspreekpunt voor de klant. Je bent verantwoordelijk voor het beantwoorden en oplossen van vragen van de klant over het gebruik van onze software via de telefoon en email.

Naast de customer service werkzaamheden zijn er genoeg andere onderdelen waar je in kan groeien zoals ISO (security/kwaliteit) of sales. Waar ligt jouw interesse?

Dit ben jij
Als Customer Service medewerker is het belangrijk dat je sterk in je schoenen staat en een echte teamspeler bent. Je maakt de vertaalslag tussen de klant en het bedrijf en staat de klanten graag te woord. Daarnaast:

- ben je klantgericht en denk je in oplossingen;
- ben je leergierig en nieuwsgierig;
- werk je gestructureerd;
- ben je resultaatgericht;
- heb je mbo+ werk- en denkniveau en heb je affiniteit met IT;
- beheers je de Nederlandse taal uitstekend en minimaal basisvaardigheden in de Engels taal.

Wie wij zijn
CreAim is een softwareleverancier en ontwikkelt klantportalen in de accountancy. Met ons team bedenken, ontwikkelen, verkopen en ondersteunen we de software zelf.

CreAim is onderdeel van Total Specific Solutions (TSS). Onder TSS vallen op dit moment meer dan 130 Europese softwarebedrijven in diverse branches Dit biedt jou een groot netwerk aan internationale kennis, ervaring en carrièremogelijkheden.

Wij bieden jou

- Een fulltime salaris van tussen de € 2.400,- en € 3.000,- bruto, afgestemd op jouw kennis en ervaring;
- Ondersteuning om je te ontwikkelen, waar wij samen vinden dat dit nodig is;
- Een uitdagende baan voor 32-40 uur in de week;
- Een leuk bedrijf met korte lijnen en een open en gedreven cultuur;
- Mogelijkheid tot hybride werken voor één à twee dagen in de week bij een fulltime dienstverband.

En niet onbelangrijk:

- Een jaarcontract, dat bij goed functioneren wordt omgezet naar een vast contract;
- 8,3% vakantiegeld en 25 vakantiedagen per jaar op fulltime basis;
- Een laptop en mobiele telefoon om je werk zo goed als mogelijk te kunnen doen;
- Een goede pensioenregeling, altijd handig voor later;
- Een reiskostenvergoeding.

Laten we kennis maken
Herken je jezelf in de bovenstaande omschrijving? Stuur dan je motivatiebrief en cv naar Mariëlle Capel, HR Adviseur voor CreAim bij TSS, via m.capel@tss-vms.com.

Bij vragen kun je contact opnemen met Mariëlle Capel via 06 57 14 92 51.

Goed om te weten

- Onze sollicitatieprocedure bestaat uit 2 gesprekken.
- Het overleggen van een Verklaring Omtrent Gedrag maakt deel uit van het aannamebeleid.

Acquisitie naar aanleiding van onze vacatures wordt niet op prijs gesteld.
Aan het ongevraagd (zonder schriftelijke toestemming van CreAim) toesturen van cv's, profielen of anderszins kunnen geen rechten worden ontleend.