

Team lead customer support (32-40 uur)

Functioneel verantwoordelijk zijn voor het customer support-team, processen verbeteren én inhoudelijk meedraaien in het team; dit is wat je doet als team lead customer support bij CreAim!

Jouw bijdrage aan ons product en succes

Als team lead customer support bij CreAim werk je in een klein team en ben je functioneel verantwoordelijk voor het customer support-team en het verbeteren van processen en de klanttevredenheid. Jij:

- coördineert en coacht het customer support-team op functioneel vlak;
- draait operationeel mee bij customer support en bent daarmee ook écht onderdeel van het team;
- meet, analyseert en verbetert met het team de klanttevredenheid en kwaliteit van onze customer support op de vlakken waar het nodig is;
- filtert de klantvragen of problemen en schakelt daarover met de software developers, partners en de product owner;
- onderhoudt de relaties met een groep van bestaande klanten;
- bent medeverantwoordelijk voor interne kwaliteitsverbeteringen, o.a. in het licht van de ISO-certificeringen;
- pakt ook werkzaamheden en kansen op die niet direct tot je eigen functie behoren, maar wel bijdragen aan de groei van ons bedrijf en ons team.

Daarnaast heb je de ambitie om door te groeien tot manager customer support waarbij je leiding geeft aan de teamleden.

Jij past in ons team

Jij past bij ons als je:

- van nature de **leiding neemt** en goed kunt **coördineren**;
- een echte **aanpakker** bent met een **can-do mentaliteit**;
- **klant- en servicegericht** bent en werkt;
- een hoog **verantwoordelijkheidsgevoel** hebt en gericht bent op **verbetering**;
- het leuk vindt in een **klein team** te werken en mee te bouwen aan onze **groei**.

En als je:

- hbo werk- en denkniveau hebt met relevante werkervaring;
- affiniteit hebt voor IT en dienstverlening;
- 32 tot 40 uur per week wil werken.

Wij bieden jou

- de mogelijkheid om je te ontwikkelen met bijbehorende management development programma's;
- een fulltime bruto maandsalaris tussen € 3.000,- en € 4.000,-, afgestemd op jouw kennis en ervaring;
- één maandsalaris vakantiegeld en 25 vakantiedagen per jaar op fulltime basis;
- een winstuitkering;
- direct een contract voor onbepaalde tijd;
- een goede pensioenregeling;
- een reiskostenvergoeding;
- een laptop en mobiele telefoon om je werk zo goed als mogelijk te kunnen doen;
- een bedrijf met korte lijnen en een open en vriendelijke cultuur.

Wie wij zijn

CreAim is de specialist op het gebied van SBR Assurance modules, klantenportalen en ondertekensoftware. We bedenken, ontwikkelen, verkopen en ondersteunen de software zelf. Dit doen we met een tof team bestaande uit 12 medewerkers! De software is o.a. voor accountantsorganisaties, belastingadviesbureaus en salarisverwerkers. We innoveren continu en we doen er alles aan om onze klanten te voorzien van een veilig en gebruiksvriendelijk portaal. Onze klanten communiceren en werken dagelijks veilig samen met meer dan 135.000 eindgebruikers met behulp van onze software.

CreAim is onderdeel van Total Specific Solutions (TSS) en Topicus.com. TSS en Topicus hebben op dit moment meer dan 100 Europese softwarebedrijven in 14 verschillende landen, in diverse branches van het notariaat tot de gezondheidszorg en de retail. Dit biedt jou een groot netwerk aan (inter)nationale kennis, ervaring en carrièremogelijkheden.

Interesse?

Wil je meer weten over deze vacature? Neem dan contact op met Auke Mollema, Manager CS en R&D bij CreAim, via mollema.auke@creaim.nl. Direct solliciteren? Stuur dan je motivatiebrief en cv naar Auke.

Goed om te weten

- Onze sollicitatieprocedure bestaat uit 2 gesprekken.
- Het overleggen van een Verklaring Omtrent Gedrag maakt deel uit van het aannamebeleid.

Acquisitie naar aanleiding van onze vacatures wordt niet op prijs gesteld.

Aan het ongevraagd (zonder schriftelijke toestemming van CreAim) toesturen van cv's, profielen of anderszins kunnen geen rechten worden ontleend.