

Technisch Support medewerker (32-40 uur)

Krijg je er energie van om onze klanten te helpen en (technische) vragen te beantwoorden? Denk je in oplossingen en wil je meer doen dan alleen support leveren? Dan hebben wij een uitdagende rol voor jou! We zijn op zoek naar een Technisch Support medewerker die zich focust op het bieden van functionele en technische ondersteuning, implementaties verzorgt en de software toetst.

Wat je gaat doen

Als Technisch Support medewerker bij CreAim ben je onderdeel van het Customer Service team. Jouw voornaamste taken zijn:

- het eerste aanspreekpunt zijn voor onze klanten omtrent de software en het op afstand beantwoorden en oplossen van vragen over het gebruik van de software;
- het ondersteunen van de klant bij technische vragen over onze software. Denk hierbij aan vragen over problemen rondom inloggen, koppelingen en het berichtenverkeer daartussen en bijvoorbeeld taken met foutmeldingen;
- het bij nieuwe klanten inrichten en klaarzetten van onze software in de omgeving van de klant;
- het toetsen van nieuw uit te leveren software om na te gaan of het werkt zoals het bedacht is;
- het signaleren en uitzetten van acties wanneer je merkt dat regelmatig dezelfde vragen of problemen worden gemeld;
- het zien en verwerken van actuele ontwikkelingen in de markt en technologie in concrete voorstellen en oplossingen.

Naast de customer support onderdelen zijn er genoeg andere onderdelen waar je in kan (door)groeien. Denk daarbij aan ISO (kwaliteit en security), testen van software of juist de marketing.

Wie wij zijn

CreAim is de specialist op het gebied van SBR Assurance modules, klantenportalen en ondertekensoftware voor accountantsorganisaties, boekhoudkantoren, belastingadviseurs, gerechtsdeurwaarders, notarissen en salarisverwerkers.

We bedenken, ontwikkelen, verkopen en ondersteunen de software zelf. Dit met een tof team bestaande uit 12 medewerkers! De software is o.a. voor accountantsorganisaties, belastingadviesbureaus en salarisverwerkers. We innoveren continu en we doen er alles aan om onze klanten te voorzien van een veilig en gebruiksvriendelijk portaal.

Onze klanten communiceren en werken dagelijks veilig samen met meer dan 135.000 eindgebruikers met behulp van onze software.

CreAim is onderdeel van Total Specific Solutions (TSS) en Topicus.com. TSS en Topicus hebben op dit moment meer dan 100 Europese softwarebedrijven in 14 verschillende landen, in diverse branches van het notariaat tot de gezondheidszorg en de retail. Dit biedt jou een groot netwerk aan (inter)nationale kennis, ervaring en carrièremogelijkheden.

Dit breng je mee

Je past in onze functie van Technisch Support medewerker als je:

- mbo+ werk- en denkniveau hebt en met jouw opleiding in de IT (bijv. systeembeheer of applicatiebeheer) de juiste basis hebt gelegd voor deze functie;
- bij voorkeur minimaal 2 jaar werkervaring hebt in een soortgelijke functie of de ambitie hebt om jouw carrière bij ons te starten na het afronden van jouw IT-studie;
- een goede IT-basiskennis hebt over koppelingen, configureren, implementeren van software en het doorzoeken van foutmeldingen in bijvoorbeeld het berichtenverkeer of logs;
- de Nederlandse taal uitstekend beheerst en basisvaardigheden hebt met betrekking tot de Engelse taal;

- **leergierig en nieuwsgierig** bent: je wilt je verdiepen in materie en dit je eigen maken. Kansen zien en nieuwe werkzaamheden oppakken doe je uit jezelf;
- **analytisch** bent en voor het beantwoorden van vragen ook verder zoekt om de best passende oplossing te vinden. Je houdt de klant hiervan op de hoogte waar nodig en hebt daarbij affiniteit met software/computersystemen;
- met jouw **communicatie skills** mensen goed kunt bereiken en de vraag achter de vraag weet te achterhalen;
- **klant- en servicegericht** bent. Je staat voor een goede dienstverlening en zet graag een stap extra voor de klant. Daarbij manage je de onderlinge verwachtingen;
- **kritisch en scherp** bent en dat gebruikt om nieuw uitgeleverde software te toetsen;
- **kwaliteit** belangrijk vindt. Met dit in jouw achterhoofd sluit je pas een ticket af wanneer je ervan overtuigd bent dat dit met kwaliteit en de juiste oplossing is;
- kunt **prioriteren**: je kunt inschatten welke tickets direct moeten worden opgepakt en welke iets langer kunnen wachten maar waar je wel de acties voor uitzet;
- bij voorkeur kennis hebt van de accountancy branche.

Wij bieden jou

- een warm bedrijf met korte lijnen en een open en vriendelijke cultuur;
- een uitdagende baan voor 32 tot 40 uur in de week, in ieder geval op maandag en woensdag;
- een goed salaris dat met je meegroeit;
- 8,3% vakantiegeld en 25 vakantiedagen per jaar op fulltime basis;
- een jaarcontract, dat bij goed functioneren wordt omgezet naar een vast contract;
- een goede pensioenregeling, altijd handig voor later;
- een reiskostenvergoeding;
- een laptop en mobiele telefoon om je werk zo goed als mogelijk te kunnen doen;
- een informele en open werksfeer;
- ondersteuning om je te ontwikkelen, waar wij samen vinden dat dit nodig is.

Vanwege Covid-19 werken we op dit moment veel thuis. Wanneer werken op locatie weer mogelijk is, blijven we thuiswerken omarmen. Werken op kantoor is altijd mogelijk.

Interesse?

Stuur dan je motivatiebrief en cv naar Mariëlle Capel, HR Adviseur voor CreAim bij TSS, via m.capel@tss-vms.com. Bij vragen kun je contact opnemen met Mariëlle Capel via 06 57 14 92 51.

Goed om te weten

- Onze sollicitatieprocedure bestaat uit 2 gesprekken.
- Het overleggen van een Verklaring Omtrent Gedrag maakt deel uit van het aannamebeleid.

Acquisitie naar aanleiding van onze vacatures wordt niet op prijs gesteld.

Aan het ongevraagd (zonder schriftelijke toestemming van CreAim) toesturen van cv's, profielen of anderszins kunnen geen rechten worden ontleend.