

## **Customer Service medewerker (32-40 uur)**

*Krijg je er energie van om onze klanten te helpen en vragen te beantwoorden? Denk je graag in oplossingen en heb je een zesde zintuig voor klanttevredenheid? Dan hebben wij een leuke rol voor jou! We zijn op zoek naar een Customer Service medewerker die onze klant iedere dag gaat ondersteunen.*

### **Wat je gaat doen**

Als Customer Service medewerker bij CreAim ben je onderdeel van het Customer Service team. Jouw voornaamste taken zijn:

- het eerste aanspreekpunt zijn voor onze klanten omtrent de software;
- het op afstand beantwoorden en oplossen van vragen van de klant over het gebruik van onze software;
- bewaken van de voortgang van tickets en de klant hier proactief van op de hoogte houden;
- het signaleren en verwerken van actuele ontwikkelingen in de markt en technologie in concrete voorstellen en oplossingen.

### **Wie wij zijn**

CreAim is een softwareleverancier en ontwikkelt klantportalen. We bedenken, ontwikkelen, verkopen en ondersteunen de software zelf. En dit met slechts 12 medewerkers! De software is o.a. voor accountantsorganisaties, belastingadviesbureaus en salarisverwerkers. We innoveren continu en we doen er alles aan om onze klanten te voorzien van een veilig en gebruiksvriendelijk portaal.

Met meer dan 135.000 eindgebruikers wordt door onze klanten dagelijks veilig online gecommuniceerd en samengewerkt.

CreAim is onderdeel van Total Specific Solutions (TSS). Onder TSS vallen op dit moment meer dan 70 Europese softwarebedrijven in diverse branches van het notariaat tot de gezondheidszorg en de retail. Dit biedt jou een groot netwerk aan internationale kennis, ervaring en carrièremogelijkheden.

### **Dit breng je mee**

Je past in onze functie van Customer Service medewerker als je:

- MBO+ werk- en denkniveau hebt;
- bij voorkeur minimaal 2 jaar werkervaring hebt;
- de Nederlandse taal uitstekend beheerst;
- gericht bent op kwaliteit, nauwkeurigheid en denkt in oplossingen;
- focus ligt bij de klant en je hen de beste service wilt bieden;
- een teamplayer bent en voor het beste resultaat wilt gaan.

### **Wij bieden jou**

- een uitdagende baan voor 32 tot 40 uur in de week;
- een goed salaris dat met je meegroeit;
- 8,3% vakantiegeld en 25 vakantiedagen per jaar op fulltime basis;
- een jaarcontract, dat bij goed functioneren wordt omgezet naar een vast contract;
- een goede pensioenregeling, altijd handig voor later;
- een reiskostenvergoeding;
- een informele en open werksfeer;
- ondersteuning om je te ontwikkelen, waar wij samen vinden dat dit nodig is.

### **Interesse?**

Stuur dan je motivatiebrief en cv naar [m.capel@tss-vms.com](mailto:m.capel@tss-vms.com). Bij vragen kun je contact opnemen met Mariëlle Capel via 06 57 14 92 51.

**Goed om te weten**

- Onze sollicitatieprocedure bestaat uit 2 gesprekken.
- Het overleggen van een Verklaring Omtrent Gedrag maakt deel uit van het aannamebeleid.

**Acquisitie naar aanleiding van onze vacatures wordt niet op prijs gesteld.**

**Aan het ongevraagd (zonder schriftelijke toestemming van CreAim) toesturen van cv's, profielen of anderszins kunnen geen rechten worden ontleend.**