



Handleiding

Vervanging Transfer Service

Copyright Informatie

© 2020 CreAim B.V., Zaandam. Alle rechten voorbehouden.

De informatie in dit document mag niet aangepast of verspreid worden zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van CreAim B.V., te Zaandam.

Alle namen, producten en diensten zijn (gedeponeerde) handelsnamen of -merken van hun respectievelijke eigenaren.

Inhoud

| | |
|--|---|
| Inhoud | 3 |
| 1. Inleiding | 4 |
| 2. Stel oude gegevens vast en verwijder de oude Transfer Service | 4 |
| 2.1. Stel de locatie van de Transfer Service vast | 4 |
| 2.2. Stel de gebruiker van de CreaimTransferService Service vast | 4 |
| 2.3. Bewaar het oude settings.xml bestand | 5 |
| 2.4. Verwijder de oude Transfer Service | 6 |
| 3. Installeer en configureer de nieuwe Transfer Service | 7 |
| 3.1. Installeer de nieuwe Transfer Service | 7 |
| 3.2. Vervang het lege settings.xml bestand met het oude settings.xml bestand | 9 |
| 3.3. Configureer de services | 9 |

1. Inleiding

De Transfer Service zorgt voor de automatische en elektronische aanlevering van aangiftes (BTW, ICP, VpB, IB, loonaangifte), (publicatie) jaarrekeningen en overige bestanden (bijlages) naar de Digitale Services van CreAim. Tevens kunnen retourberichten van de Belastingdienst / KvK automatisch en elektronisch teruggeplaatst worden in een voorgedefinieerde folder.

Vanwege een technische eis dient de oude versie van de Transfer Service vervangen te worden. Dit document beschrijft alle stappen voor het vervangen van de oude Transfer Service. Volg de stappen in deze handleiding nauwkeurig en in de juiste volgorde om er zeker van te zijn dat de vervanging van de Transfer Service goed verloopt.

2. Stel oude gegevens vast en verwijder de oude Transfer Service

Alvorens wordt begonnen met het installeren en configureren van de nieuwe Transfer Service is het van belang dat alle stappen in dit segment gevolgd worden.

2.1. Stel de locatie van de Transfer Service vast

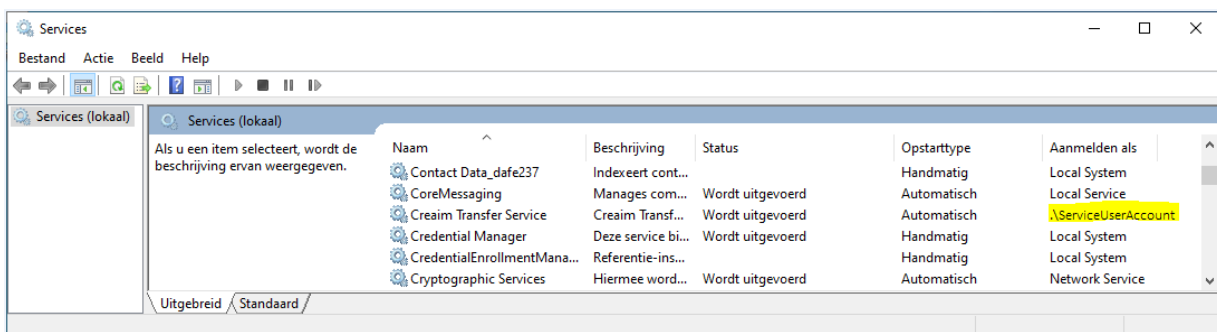
De Transfer Service wordt standaard geïnstalleerd in de volgende map:
C:\Program Files(x86)\Creaim\Creaim Transfer Service\

Wanneer de oude Transfer Service niet is geïnstalleerd op de bovenstaande locatie kan de locatie van de Transfer Service via de eigenschappen van de Windows Services "CreaimTransferService" worden gevonden. Deze locatie kan later indien gewenst worden opgegeven bij de installatie van de nieuwe Transfer Service.

2.2. Stel de gebruiker van de CreaimTransferService Service vast

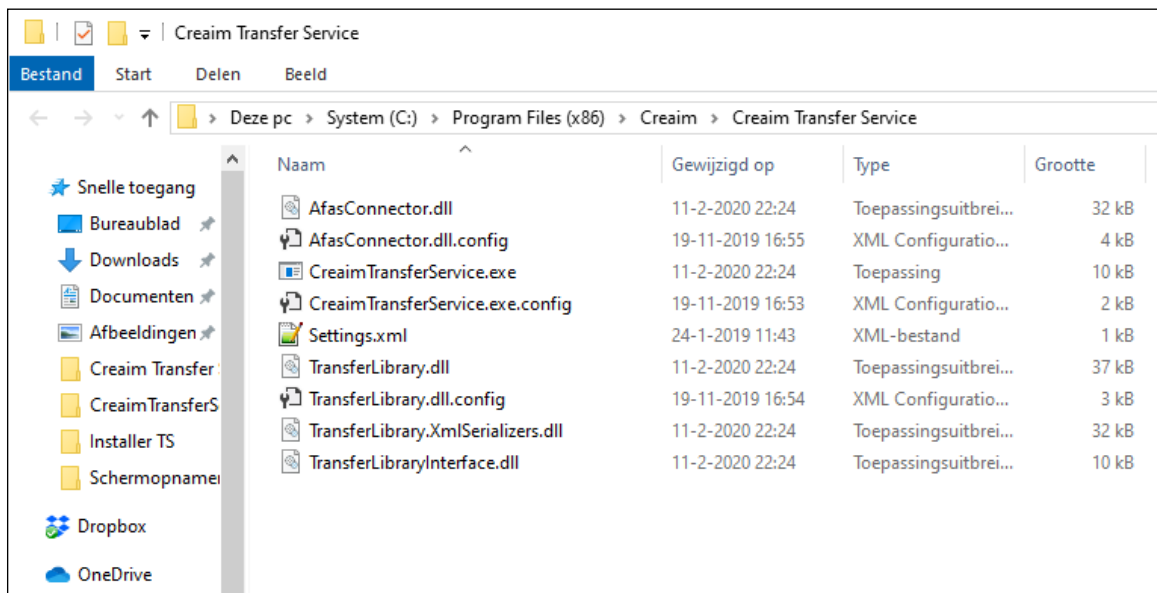
De Transfer Service draait als services binnen het Windows besturingssysteem. Hiervoor wordt gebruik gemaakt van een Service User Account. Om er zeker van te zijn dat de nieuwe Transfer Service na het installeren en configureren goed draait is het van belang om te na te gaan op welk Service User Account de oude Transfer Service op dit moment draait. Dit is eenvoudig te achterhalen via de Windows Services.

- Open de Windows Services via de zoekfunctie in Windows of via Start > Run (Uitvoeren) > Type in het Open veld: services.msc > OK.
- Zoek de CreaimTransferService services op en controleer onder welk gebruikersaccount deze op dit moment draait.
 - o Zorg ervoor dat je de inloggegevens van dit account bij de hand hebt voor de configuratie van de nieuwe Transfer Service.



2.3. Bewaar het oude settings.xml bestand

Voordat begonnen wordt met de installatie van de nieuwe Transfer Service is het van groot belang dat het oude settings.xml bestand tijdelijk bewaard wordt op een veilige locatie buiten de huidige map. Deze locatie dient later in het proces eenvoudig benaderbaar te zijn, denk bijvoorbeeld aan het bureaublad.



In het settings.xml bestand staan alle klantspecifieke regels beschreven die nodig zijn voor de verwerking van bestanden middels de Transfer Service.

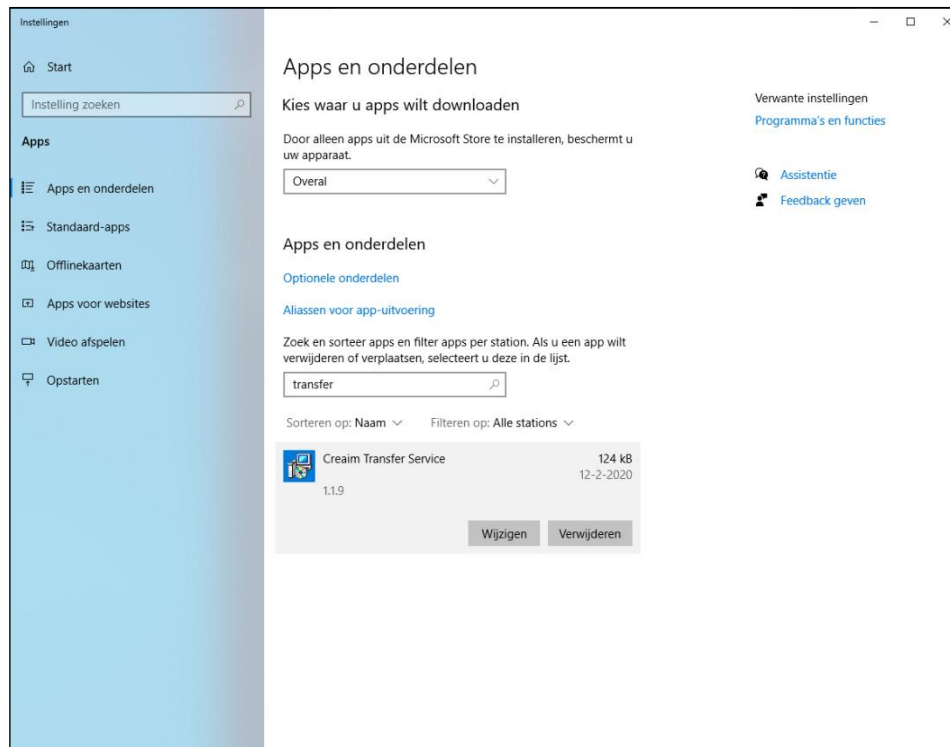
Indien het oude settings.xml bestand niet op een veilige locatie bewaard wordt voor de installatie van de nieuwe Transfer Service zal deze worden overschreven door een nieuw leeg settings.xml bestand. Indien dat gebeurt zal de Transfer Service niet werken!

Zorg er dus voor dat u deze stap niet overslaat!

2.4. Verwijder de oude Transfer Service

Naast het veiligstellen van het oude settings.xml bestand is het ook van belang dat alvorens de nieuwe Transfer Service wordt geïnstalleerd de oude Transfer Service wordt gedeïnstalleerd. De oude Transfer Service kan eenvoudig worden gedeïnstalleerd via het Windows configuratiescherm “Apps en onderdelen”.

- Gebruik de zoekfunctie van Windows en zoek naar “ Apps en onderdelen”
- Open het configuratiescherm “Apps en onderdelen”
- Vul het woord “Transfer” in het zoekveld in om te zoeken naar de installatie van de oude Transfer Service
- Selecteer de Creaim Transfer Service
- Klik vervolgens op de knop “verwijderen” om de deïnstallatie te starten



Wanneer het oude settings.xml bestand veilig is gesteld en de oude transfer service succesvol is gedeïnstalleerd kunt u beginnen met het installeren van de nieuwe Transfer Service.

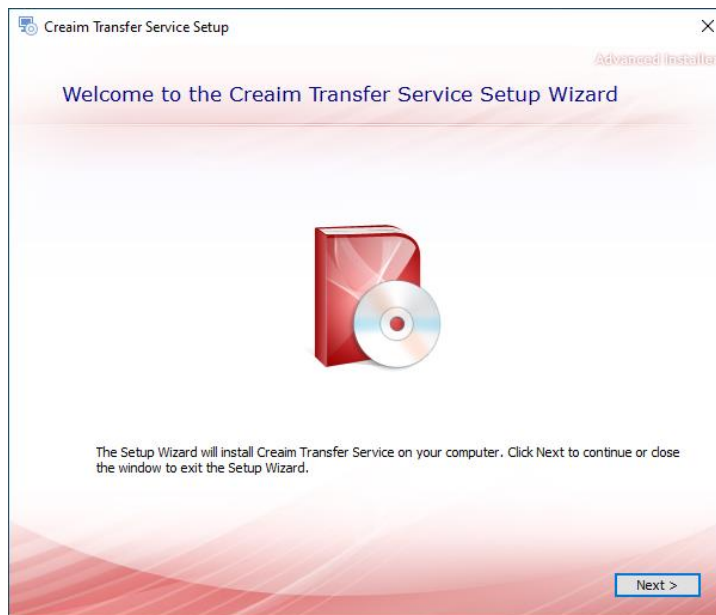
3. Installeer en configureer de nieuwe Transfer Service

Wanneer alle voorgaande stappen zijn doorlopen kan begonnen worden met het installeren en configureren van de nieuwe Transfer Service.

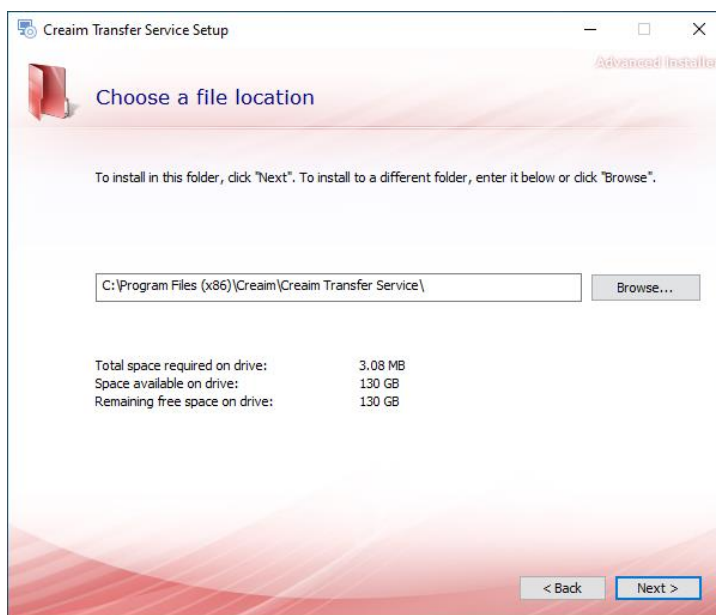
3.1. *Installeer de nieuwe Transfer Service*

In deze stap zal de nieuwe Transfer Service worden geïnstalleerd. Zorg ervoor dat de voorgaande stappen zijn doorlopen alvorens wordt begonnen met het installeren van de nieuwe Transfer Service.

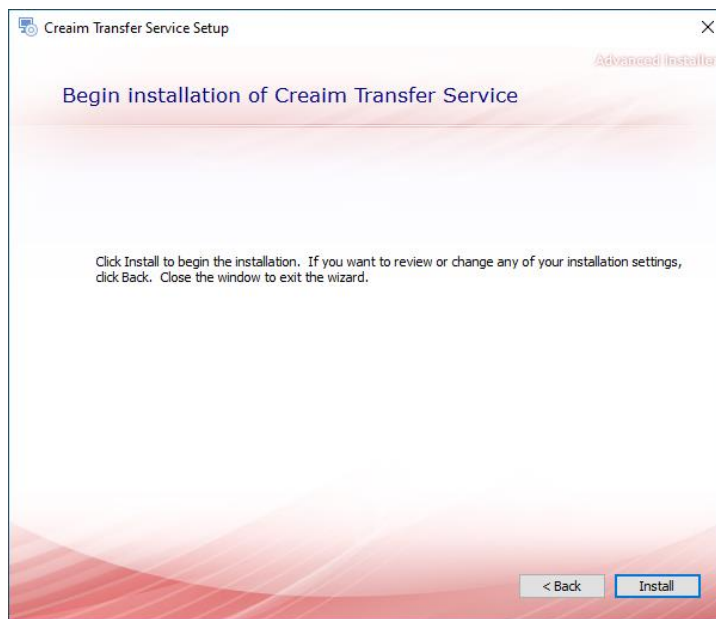
- Start de installatie van de Transfer Service door de setup te starten
- Klik op Next



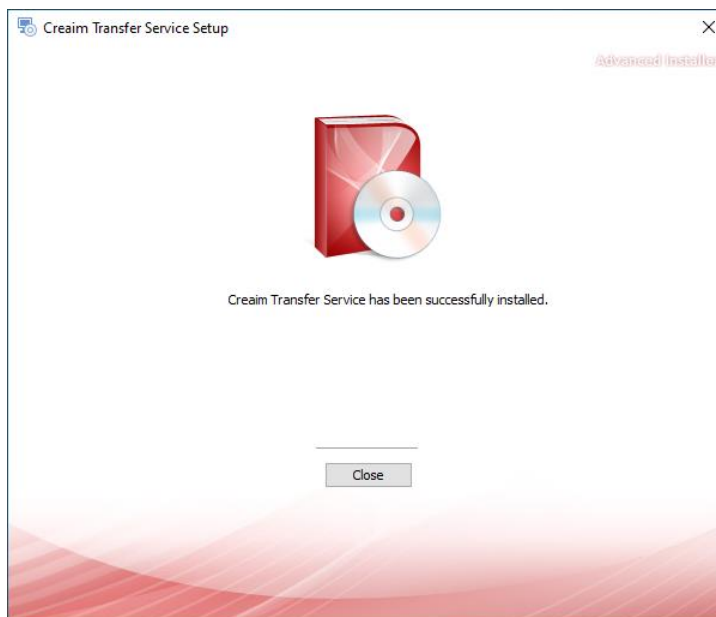
- Wijzig indien gewenst de locatie van de Transfer Service en klik op Next



- Klik op "Install" op de installatie te beginnen

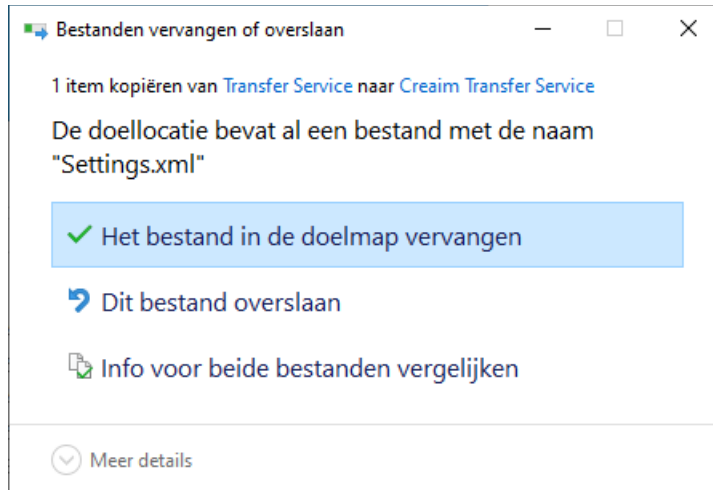


- De installatie van de Transfer Service is nu voltooid
- Klik op Close



3.2. **Vervang het lege settings.xml bestand met het oude settings.xml bestand**

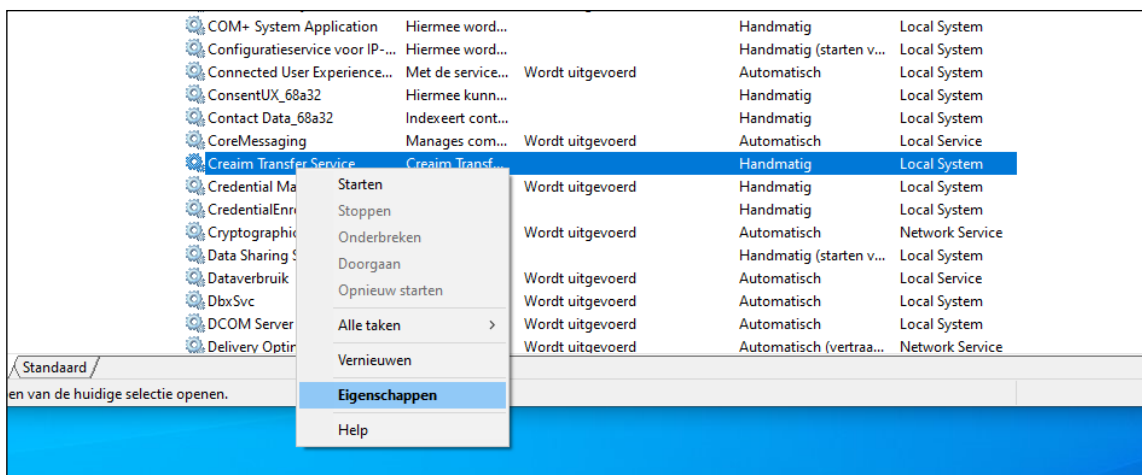
Kopieer het oude settings.xml bestand dat bij stap 2.3 op een veilige locatie is opgeslagen. Vervang het nieuwe lege settings.xml bestand met het opgeslagen settings.xml bestand. Kies voor de optie "Het bestand in de doelmap vervangen"



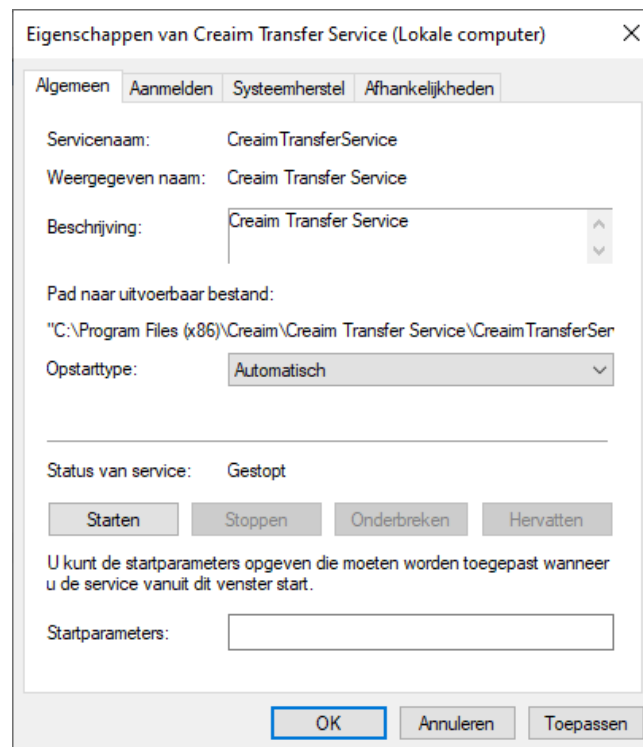
3.3. **Configureer de services**

Bij de installatie van de Transfer Service is er een Windows Service geïnstalleerd genaamd "Creaim Transfer Service". Deze heeft standaard waardes meegekregen en dient nog op de juiste wijze geconfigureerd te worden alvorens deze geactiveerd wordt.

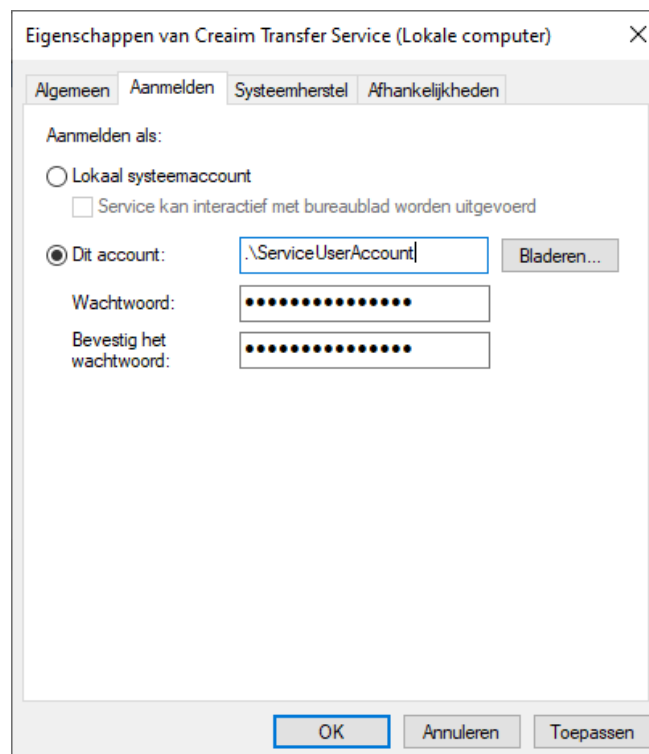
- Open de Windows Services via de zoekfunctie in Windows of via Start > Run (Uitvoeren) > Type in het Open veld: services.msc > OK.
- Navigeer vervolgens naar de "Creaim Transfer Service" en open de eigenschappen.



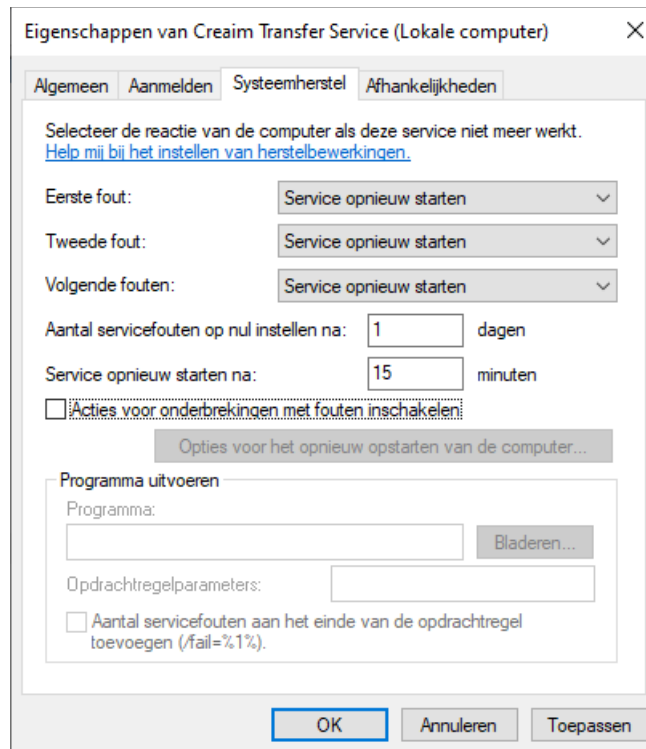
- Vul in het tabblad Algemeen bij opstarttype "Automatisch" in
- Klik vervolgens op Toepassen



- Open het tabblad Aanmelden en selecteer 'Dit account' en vul daar de gegevens in van het Service User Account waar de oude Transfer Service op draaide.
- Klik vervolgens op Toepassen

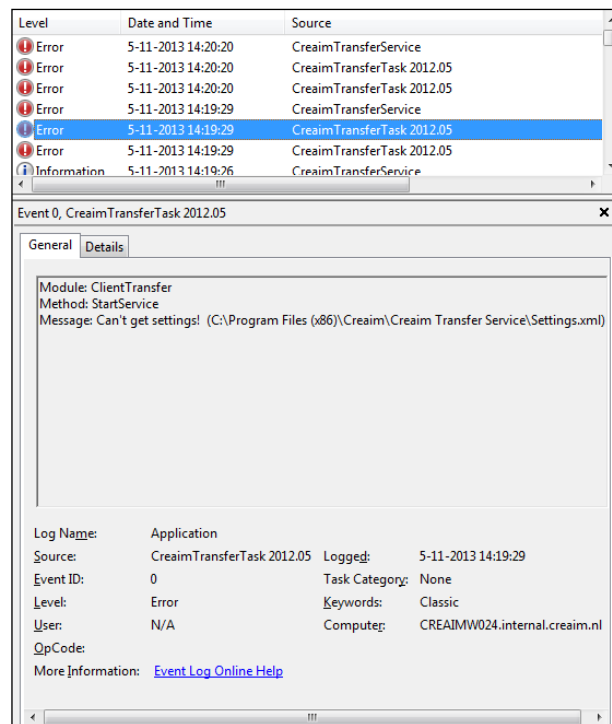


- Open het tabblad Systeemherstel en stel deze als volgt in
 - o Eerste fout Service opnieuw starten
 - o Tweede fout Service opnieuw starten
 - o Derde fout Service opnieuw starten
 - o Aantal servicefouten op nul instellen na: 1 dag
 - o Service opnieuw starten na: 15 minuten
- Klik vervolgens op Toepassen



- Start de service voor de eerste keer via tabblad Algemeen door op "Starten" te klikken.
- Klik vervolgens op OK
- Indien de stappen correct zijn doorlopen zal de Transfer Service nu actief zijn met de juiste instellingen en het juiste Service User Account.

In de eventviewer (logboeken) kan worden nagegaan of de Transfer Service goed functioneert. Indien de Transfer Service niet draait dan wordt de betreffende foutmelding in de eventviewer getoond. Zie onderstaand voorbeeld:



Mocht dit het geval zijn dan kunt u contact opnemen met support@creaim.nl of 075 – 631 2709